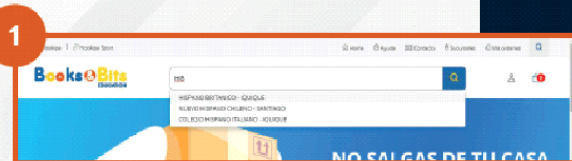


# Lista de materiales – Instructivos de compra

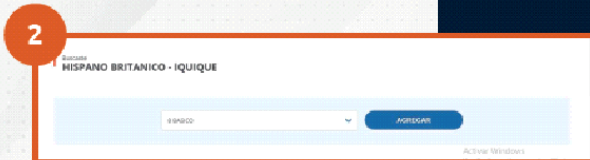


INSTRUCTIVO DE COMPRA

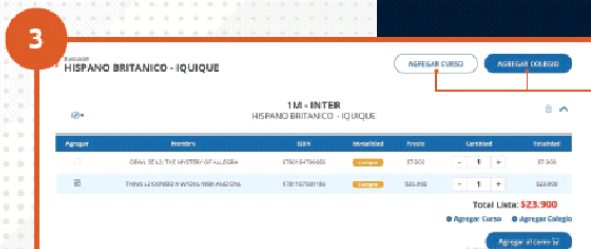
## ¿CÓMO COMPRAR EN BOOKS & BITS?



- Ingresa a [www.booksandbits.cl](http://www.booksandbits.cl) en el buscador y agrega el colegio para el cual necesitas adquirir el producto.



- Agrega el curso respectivo.



- Selecciona los productos que necesitas y desmarca los que no.

- Cuando estes listo presiona el botón "Agregar al carro".

\* Puedes agregar otros cursos del mismo colegio o agregar un colegio nuevo.

\* Puedes agregar más de 2 cursos y más de 2 colegios.

4



· Una vez agregados los productos, haz click en el botón "Finalizar compra".

!

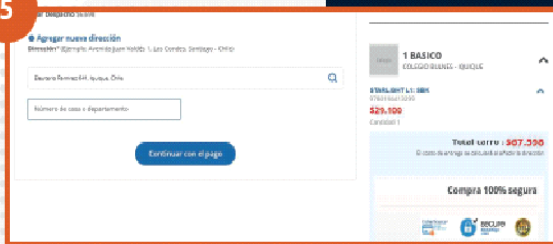


En Books & Bits te recomendamos "Crear una cuenta", solo te tomará 5 minutos.

Esto te permitirá acceder al registro de todas tus compras.

Si no quieres hacerlo, no hay problema, también puedes comprar sin registrarte.

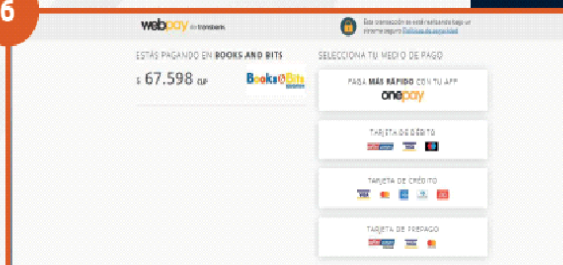
5



· Ingresa dirección de despacho para calcular el valor y continuar con el pago.

También puedes comprar con retiro en nuestras tiendas de Apoquindo, Concepción y Viña del Mar sin costos adicionales.

6



· Elige la tarjeta de pago que más te acomode y finaliza la compra.

## ¡Listo! Has terminado el proceso de compra

El tiempo de entrega es de 7 días para regiones y 5 días para la Región Metropolitana. Lo mismo aplica para retiro en tiendas para las sucursales de Apoquindo, Viña del Mar y Concepción.

# INSTRUCTIVO DE COMPRAS WEB KLCH

TEMPORADA 2025



1

Ingresa a **www.klch.cl** y pincha el botón **TIENDA**

http://



2

Inicia sesión o **regístrate** con un correo real para crear cuenta.

3

Selecciona el **colegio** y **curso** de tu hijo/a.

4

Selecciona los productos pinchando en **Añadir al carrito**

Sólo aparecerán los productos que correspondan a ese curso.

5

Termina la compra pinchando **Carrito** y agregando todos los datos solicitados.

6

Luego de pagar, recibirás en tu mail el **comprobante de compra y boleta**.



Al pagar aparecerán los **descuentos** de tu colegio

???

Dudas o consultas:



[contacto@klch.cl](mailto:contacto@klch.cl)



+56 9 3668 5919



Si tu compra incluye claves digitales, se solicitarán algunos datos del estudiante para crear **usuario y contraseña**.

# Librería Inglesa

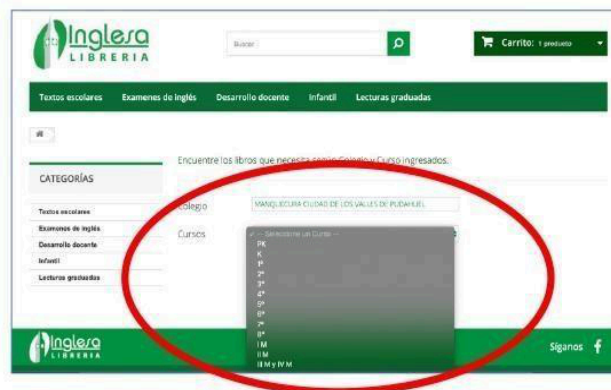


## Proceso para compra textos escolares en Librería Inglesa.

- 1) Ingresar a [www.libreriainglesa.cl](http://www.libreriainglesa.cl)
- 2) En la página principal ingresa el nombre del colegio en el Buscador de Textos escolares.



- 3) En la siguiente sección podrá seleccionar el nivel del alumno y encontrar los textos asociados.



- 4) Seleccionando el curso podrás comprar sin equivocación los textos necesarios ya que solo verás los que solicitó el colegio. **Al seleccionar el libro correspondiente, poner la cantidad de compra y subirlo al carro de compras, se ve reflejado el precio con su correspondiente descuento para el colegio.**



# SANTILLANA

<https://nosmuevecompartir.cl/padres-y-apoderados/>



Conoce la propuesta

¿Cómo se desarrolló?

Explora nuestro acompañamiento

Padres y apoderados



Onboarding Santillana 2025

## Padres y apoderados

Adquiere aquí el proyecto elegido por tu colegio



**SM**

## COMPRAR EN NUESTRO SITIO ES FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO. CONSIDERA EL SIGUIENTE PASO A PASO

**1** Ingresa a [www.tiendasm.cl](http://www.tiendasm.cl)

**2** **Inicia sesión** o **regístrate** para crear una cuenta (en el costado superior derecho de la página).

- Llegará un mensaje de comprobación a tu email.
- Agrega a tus hijos para obtener el descuento de tu colegio.

**3** Selecciona el libro o licencia que quieres comprar, agrégalo a la bolsa y finaliza tu compra.

 **tienda**



**4** Elige la dirección en que quieres recibir tu compra (para el caso de textos impresos).

- Si tu compra es una licencia digital, podrás acceder al código para la activación ingresando al 'detalle completo de compra', que llegará a tu email una vez realizada la compra.

**5** Elige el medio de pago que más te acomode (Onepay, tarjeta de débito, crédito o prepago).

**6** Una vez finalizada la compra, llegarán a tu email dos correos: uno con el comprobante con toda la información y otro con la boleta.

★ Ante cualquier duda o consulta, envíanos un mail a [tiendasm@grupo-sm.com](mailto:tiendasm@grupo-sm.com) o comunícate con nuestro call center al **600 381 1312**.

 **tienda**

